

## **Pressemitteilung**

### **Kundenservicecenter der Sparkassen Remscheid und Solingen am Rosenmontag geöffnet**

20. Februar 2017

Inmitten der rheinischen Karnevalshochburgen hält die fünfte Jahreszeit auch in Remscheid und Solingen Einzug. Mit zahlreichen Rosenmontagszügen wird der Höhepunkt der närrischen Zeit auch im Bergischen Land gerne gefeiert. Traditionell bleiben die Geschäfte der Stadtsparkasse Remscheid und der Stadt-Sparkasse Solingen an diesem Tag geschlossen. In diesem Jahr können aber dennoch alle (Nicht-)Karnevalisten ihre Geldgeschäfte telefonisch regeln: Das gemeinsame Kundenservicecenter ist am Rosenmontag geöffnet.

„Das Anrufaufkommen der letzten Jahre hat gezeigt, dass unsere Kunden erwarten, dass ihre Sparkasse auch am Rosenmontag erreichbar ist“, berichtet Bastian Wolf, Leiter des Kundenservicecenters. „Um unsere Servicequalität weiter zu erhöhen, werden wir die Anfragen der Remscheider und Solinger in diesem Jahr auch am 27. Februar beantworten und ihre Wünsche entgegennehmen.“

Das Kundenservicecenter ist am Rosenmontag in der Zeit von 8.00 bis 15.00 Uhr geöffnet und unter den Rufnummern (02191) 16-60 und (0212) 286-0 erreichbar. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter stehen sowohl telefonisch als auch im Service-Chat über die Internetseiten der Sparkassen zur Verfügung und bieten das gewohnte Dienstleistungsangebot – von der Terminvereinbarung bis zur Kartensperre.

Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an:

Martin Idelberger  
Stadt-Sparkasse Solingen  
Telefon: (0212) 286-3030  
Telefax: (0212) 286-3020  
E-Mail: martin.idelberger@sparkasse-solingen.de

oder

Markus Kollodzey  
Stadtsparkasse Remscheid  
Telefon: (02191) 16-6900  
Telefax: (02191) 16-6999  
E-Mail: markus.kollodzey@sskrs.de